

かわじま安心お助け隊

# サポーター通信 No.14



日頃より「かわじま安心お助け隊」にご協力いただきありがとうございます。(令和6年11月)今年7月をもって、お助け隊サポーターとして12年間活動いただいた「篠原忠さん」が引退をされました。社協かわじま(No.106)の記事を同封しましたので是非ご一読ください。また、10月より当会に新職員「小峰辰徳」が入職しました。地域福祉系の事業担当として、今後皆さんと関わり合いになる機会が多くなると思います。慣れない業務でご不便をお掛けする事もあるかと思いますが、どうぞよろしくお願いいたします。

## 安全運転講習会を実施します

実施日：令和6年12月18日(水) 14時00分～15時00分

講師：東松山警察署職員

内容：近年の交通事故の状況に基づき、交通安全講話を行います。

参加：12月11日(水)までに社協職員までお申し付けください。

※ 欠席の場合も必ずご一報ください。

利用者の皆さんから寄せられるお助け隊に対する依頼のうち、その8割以上は「自動車を利用した付き添い」となっています。近年は依頼件数も増加傾向にあり、今後益々、市民の移動手段(付き添い)としての側面において、お助け隊に対する需要は増加するものと思われます。こうした背景にありますので、サポーターの皆さんには今まで以上に安全運転に努めていただく為、積極的なご参加をお願いいたします。

## LINEでの活動依頼を始めます

日中の電話連絡には中々対応出来ないといった方も少なくないと思います。この件につきましては、連絡会等の場で定期的にご意見をいただいております。より多くのサポーターの皆さんに活動いただける様に、12月2日(月)以降、希望者(LINE友だち登録者)を対象にLINE公式アカウントを利用した活動依頼を行います。詳細・登録は同封の「お助け隊LINEを開設します」をご参照ください。

※ 試験運用となりますので、個人チャットを利用した一連絡手段としての運用のみとさせていただきます。

## 個人面談を実施します

実施日：令和6年12月中旬～令和7年2月下旬にかけて順次実施

対象者：お助け隊サポーター通信(本通知)送付者全員

※ 皆さんの都合に合わせて、個別に連絡・日程調整をさせていただきます。

※ 時間は各10～20分程度を予定しております。

「お助け隊活動の悩みや要望」「事務局に対する愚痴や不満」なんでもお聞きします!

あくまで「サポーターの皆さんにとって活動のし易いお助け隊」を目指す為の意向調査となりますので、お気軽にお考え下さい。順次、個別に日程調整の為のご連絡をさせていただきます。

※ 今後、定期的な実施を検討しております。

# 令和6年8月・9月・10月 お助け隊実績報告

実サポーター数：42名

利用登録者数：716名（令和6年11月8日現在）



内容		件数	時間（分）
外出 付き添い	通院	62	7,330
	買い物	35	2,760
	その他(お見舞い・郵便局・美容院)	4	350
生活援助	買い物代行	5	230
	清掃・電球交換	2	130
合計		108	10,800

内容		件数	時間（分）
外出 付き添い	通院	66	8,960
	買い物	29	2370
	その他 (お見舞い・役場・コインランドリー等)	7	500
生活援助	買い物代行	5	210
	清掃	1	60
	その他(引き戸の修理)	1	140
合計		109	12,240



※ 通院を除く町外対応：3件  
・ヤオコー（川越山田店）

内容		件数	時間（分）
外出 付き添い	通院	82	9,940
	買い物	40	3140
	その他 (郵便局・床屋・東松山警察署等)	4	370
生活援助	買い物代行	7	340
	清掃	2	120
合計		135	13,910



※ 通院を除く町外対応：3件

- ・ヤオコー（川越山田店）
- ・東京靴流通センター（川越的場店）
- ・東松山警察署

## 【報告事項】

- ・軽微な接触事故が2件ありました（利用者宅・中山郵便局にて縁石へ接触）。改めて、駐停車や発進をする際には周囲の状況確認をお願いいたします。
- ・午前中の予約が取り難い状況が続いています。利用者の皆さんへは、確実に要するのであれば「10日程前の予約」をご案内しています。
- ・10月の依頼件数が135件と過去最多となりました（※平成30年4月の128件を更新）。
- ・試験運行中の町外対応は2ヶ月経過の段階で6件となります。11月の依頼件数が余程の増加とならない限り、12月以降も正式なサービスとして町外対応を継続いたします。
- ・今年度、新たに4名の方がお助け隊サポーターの仲間入りをしました。  
別紙にてご紹介いたします。

<お問合せ>

社会福祉法人川島町社会福祉協議会 電話：049-297-7111

# お助け隊サポーター紹介

## 矢野 裕二 さん



### ② 実際に活動して思った事は？

利用者さんと世間話をするのが楽しいです。仕事程の責任は課されず、丁度良い立ち位置でサポートが出来るので、そこまで負担を感じる事なく、やり甲斐を感じることが出来ています。私事ですが、利用者の皆さんは自分の親世代に近い方達が多いので、ちょっとした親孝行気分にもなれます。あとは、川島町内の道に詳しくなれると思いました。長年住んでいても意外と町内のことって知らないものなんだなって思います。

## 大河戸 正仁 さん



### ② 実際に活動して思った事は？

「週2～3回は出来そう」と伝えた所、早速たくさん依頼をいただいてしまって、新人の自分がこんなに良いのかな(笑)。活動中に利用者さんの話を聞いていると、皆さんそれぞれ自分なりに頑張っているんだなと思いました。私は早くに母親を亡くしています。利用者さんを見ているとつい「母が生きていればこんな感じだったのかなあ」としみじみと考えてしまう事もあります。親孝行じゃないですけど、それに近い感覚になれるので、そこにやり甲斐を感じています。



令和6年4月～10月にかけて、新たにサポーター登録いただいた4名の皆さんにお話を伺いました。

### ① お助け隊をはじめたきっかけは？

やすらぎの郷の職員さんから紹介を受けました。ハッピー体操にも毎日参加していたので、何か別の形で地域に関わってみるのも良いかなと思ってサポーター登録をしました。元々、トラックドライバーとして働いていたので運転には多少自身もあるし、苦にならないといった点もありますね。但し、人様を乗せてとなると油断は禁物だと思っています。十分に安全運転を心掛けて活動をしたいと思っています。

### ③ 趣味や好きな芸能人は？

趣味は旧車のコレクションです。川島カーフェスティバルに展示した事もあります。旧車ならではのデザインやノスタルジックな感じが好きですね。

芸能人は出川哲郎です。「嫌いな芸人・抱かれたくない芸人」等で毎度ワースト1だった彼が、今ではバラエティ番組の人気者に！嫌われてもめげずに継続して場数を踏むこと、そうしてたくさんの人に愛されるようになった、そんな彼の人間性や生き様が好きです。

### ① お助け隊をはじめたきっかけは？

知人の紹介を受けて興味本位で始めてみました。将来的には自分がお世話になる立場となる日が必ず来ると思っているので、色々動ける今のうちに貢献したいとも考えていました。まあ、ぶっちゃけた話をしようとして、近隣の福祉施設で送迎ドライバーの募集があるそうで…。その練習も兼ねています(笑)。前職は金属プレス加工の仕事をしていたので、人と関わり合う業務に縁がなくて…。勿論、ドライバーの仕事が決まった後もお助け隊は続けさせていただきますよ！

### ③ 趣味や好きな芸能人は？

ドライブが趣味で夫婦で良く出掛けます。車も好きなんですけど、お金が掛かるのでどうにも…。あと、カラオケも好きで良くカラオケボックスに行きます。友達と行く事が多いのですが、十八番は秘密で(笑)。他にも最近家庭菜園を始めました。小松菜や白菜、ほうれん草なんかを育てています。

好きな芸能人は…明石家さんまの様なユーモアのある方でしょうか。皆を笑わせてくれる明るい人柄に魅力を感じます。

## 染谷 勝二 さん



### ② 実際に活動して思った事は？

定年後に会社の送迎ドライバーの経験もしていたので、それと近いイメージを持っていましたが、活動してみると全然イメージとは違うものでした。「こんな立派な家に住んでいる方がなんでお助け隊が必要なんだろう？」と疑問を感じながら訪問をしたのですが、当人の話を伺ってみると、大変な経験をされて、複雑な想いを抱えてこられたんだな…と、生活の背景を知り痛感しました。こういう方達の力に少しでもなれたらな、と思います。

あと、待ち時間に備えて本を持参しています(笑)。

### ① お助け隊をはじめたきっかけは？

過去に民生委員を経験した際に、町内の福祉制度について知る機会がありました。その頃は家の事や仕事もあったので、実際に私自身がボランティアとして活動することは出来ませんでした。今年、妻が亡くなり自分の時間が出来たので、やってみようかなと思いついたのがきっかけです。シルバー人材センターでの仕事探しも考えましたが、自分も今後どうなっていくかはわからないので、元氣なうちに何か良い事をやってみようと思いい、登録をさせていただきました。

### ③ 趣味や好きな芸能人は？

5年程前にシニアギター教室に参加し、現在はギターを趣味にしています。「虹ものがたり」というボランティア団体に所属して、福祉施設や敬老会等の際に楽器演奏を披露しています。

ずっと仕事に生きてきたので趣味という趣味はそのくらいで…。好きな芸能人は特にいません。最近のテレビは「食べる」「ゲーム」といった身内同士で楽しむ内容ばかりでつまらないと率直に思っています！BSは同じ様な旧作ドラマの繰り返しだし…。

## 遠山 常代 さん



### ② 実際に活動して思った事は？

私は話好きなので、利用者さんとたくさん話をさせていただくのですが、「色んなご病気の方が居て、皆さん苦労されているんだな」と勉強になります。実際に病院に行くと、患者さんの多さにも驚きました。

また、お助け隊はあくまでボランティアなので、私は週1回くらい活動出来たらいいなと考えています。程よい頻度で活動出来るのが良いなと思いました。朝一の依頼だと朝早くから準備しないといけないので、規則正しい生活になりそうです(笑)。

### ① お助け隊をはじめたきっかけは？

お助け隊の制度自体は以前から知っていて興味がありました。自分も一人暮らしなので、いつかお助け隊のお世話になる日が来るのでは…と思っていた所、社協かわじまでお助け隊サポーターの方の記事を目にして「私もこの方を見習いたい」と思ったのが活動のきっかけです。娘にお助け隊の話をしたら喜んでくれました。「でも運転には気を付けてね」と言われているので、充分気を付けて活動したいと思います。

### ③ 趣味や好きな芸能人は？

趣味は手芸や料理です。昔は機械編みで自分の洋服を作ったりもしていました。定期的に息子や娘、孫と会う機会があるので、料理はその時に持ち帰ってもらえるくらい作ります。献立を考えて買い物をして…と、そのひとつひとつの工程がとにかく楽しいです。

好きな芸能人…というか吉永小百合の出演している映画は良く見に行きます。人と話をするのも好きですが映画鑑賞や読書といった一人の時間も好きですね。